

北京大学国际关系学院院友沙龙第二十五期
5G 智慧全媒体时代的力量与危险：从国内共识到国际话语权的新挑战

3月23日下午，北京大学国际关系学院第二十五期院友沙龙在国关咖啡厅成功举办。来自中宣部、外交部、教育部、北京市外办、中国现代国际关系研究院、新华社、中阿卫视、新奥集团等单位的院友参加了本次沙龙活动。



张海滨副院长代表学院向院友的到来表示了热烈的欢迎，并向大家介绍了学院的工作成果，希望各位院友能够一如既往关注和支持学院的发展建设。



沙龙主讲人董关鹏先后毕业于北京大学、剑桥大学和杜伦大学，是北大国政94级首届外交学与外事管理专业本科院友。他历任英国BBC和中国中央电视台播音员、主持人、新闻

主播和地方政府对外贸易经济与合作局局长等。曾在清华大学、哈佛大学等从事教学和科研工作十余年，是清华大学公共关系与战略传播研究所首任所长和哈佛大学约翰肯尼迪政府学院索林斯汀席位媒介政治与公共政策研究员。2012 年至今任中国传媒大学教授、博士生导师和学部长等。



我院院友、北京外国语大学国际关系学院张志洲教授担任主持人。



董关鹏院友对本次沙龙的主题进行了直接的破题，他说，国内共识与国际话语权打造都事关一国政府的舆论引导水平。而舆论引导，又先后经历了四个不同的时代。互联网大面积兴起前的 1.0 时代，只做不说、先做后说、不逼不说是很多国家与机构在当时的选择，国内共识与国家形象曾经经受严峻挑战。非典以后，我们进入 2.0 时代，搜索引擎和 BBS 的诞生与广泛应用，使中国的官方传播与舆论引导实践经历了一个非常不易的试验阶段，尽管管理在一定程度上落后于技术发展本身，但是我们后来依法治网的一些成绩是喜人的。之后，以社交媒体为特点的 3.0 时代到来，由于微博、微信、推特、脸谱等社交媒体在境内外的竞相兴起，一些国家、地区乃至中国的一些地方和企业相继遭遇前所未有的巨大挑战，一些单位和企业在一些失控的危机之后，甚至自此不复存在。

董关鹏院友说，5G 的普遍使用将让我们进入舆论引导的 4.0 时代，有准备的国家和机构才能幸存或胜出。毫无准备的、危机感全无的机构必然要遭遇“灭顶之灾”。

通过分享其作为国家公派赴美担任美国艾森豪威尔学者期间对“5G 背景下美国政府企业的应对之道与领导者素养准备”，董关鹏院友强调，无论是美国，还是中国，目前移动互联网日益成为人们生活不可分割的一部分，而随着 5G 的到来，相关特点值得专注研究“共识”与“话语权”学者们的关注。关于舆论引导实践者即将面临的环境，他概括“万物互联、移动为王、速度更快、效率更高、视频主导、实时呈现、删堵更难、引导为先”即为 5G 后的突出特点。他说，超快的网速，或许在一些时间和地点导致：局部“危机”常态化、舆情“发酵”极速化以及个别群体“表现”极端化的棘手问题。

在充满危机感的中外大背景介绍之后，董关鹏院友结合自己的相关经历，就备战与应对也提出了自己的看法。他从“势”（媒体大势、公开态势、时政局势）、“道”（面临风险、核心议题、四大规律）、“术”（舆论引导的标配、高配与绝配）三个方面展开了论述，通过案例分析说明我国政府官员、企业领导应该避免“负面舆情洁癖”，在非原则问题上提高容错能力，同时也要增加实务专家在决策中的参与和互动。除此之外，政府和相关机构在突发事件处置中应该采取全面主动模式，用基于真相的“热引导”全面取代以“删堵封”为基本考虑的冷处理，促进事件各方即各个主体之间相互理解与持续对话。

董关鹏院友把自己和中美两国学者、实践者一起归纳的 5G 时代舆论引导四个新规律进行了分享，即“24 小时舆论非理性规律”、“碎片+滚动的引导规律”、“移动互联平台优先规律”以及“移动互联时代专属创新话语与修辞规律”。

讲座最后，董关鹏院友形象地说，在 5G 时代，党委政府和大企业的舆论引导就是要“拉着 5G 全媒体的手，不离不弃一起往前走，只要你一松手，它就跟着别人走……这段经历会不堪回首”，以及“我们必须避免这样地走！”



在讨论环节中院友们气氛热烈、竞相发言，就如何发挥专家的作用、如何提高干部的引导能力等问题进行了深入的交流。

